



Toelichting door Het SanitairHuys

MEERWERK EN SERVICEKOSTEN

Discussies over meerwerk komen vaak voor in de bouwsector. Maar hoe kunt u deze vermijden? Meerwerk bestaat uit al het werk dat afwijkt van de originele omvang van het werk. En ook waarvoor de aannemer een meerprijs wil rekenen. Ter bescherming van de opdrachtgever is in de wet geregeld dat een aannemer niet zonder meer een additionele prijs mag rekenen voor verricht meerwerk. Zo mag een aannemer de extra kosten bij meerwerk alleen in rekening brengen indien de aannemer de opdrachtgever tijdig gewaarschuwd heeft voor het meerwerk en de hoogte van de meerprijs daarvan. De ratio voor deze regeling is dat een ondeskundige opdrachtgever wellicht niet uit zichzelf begrijpt dat een door hem gewenste wijziging in het werk tot een prijsverhoging zal leiden. Artikel 7:755 BW is in het leven geroepen ter bescherming van de ondeskundige opdrachtgever.

"Transparantie in Kosten – Wat Je van Het SanitairHuys Mag Verwachten"

Bij Het SanitairHuys geloven we in volledige transparantie en duidelijkheid, vooral als het gaat om kosten. Of u nu een nieuwe badkamer laat monteren of een bestaande badkamer wilt renoveren, we willen dat u precies weet waar u aan toe bent. Daarom zijn we open en eerlijk over zowel de initiële kosten (de eerste kosten volgens de offerte en opdracht) als de servicekosten als de meerwerkkosten, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan.

Servicekosten – Wat is inbegrepen?

Onze servicekosten dekken een breed scala aan diensten die essentieel zijn voor een succesvolle badkamerinstallatie of renovatie. Denk hierbij aan het inmeten of nameten van de ruimte. Ook de coördinatie van alle werkzaamheden, zoals het inplannen van monteurs en het inkopen van hulpmaterialen en het regelen van een puincontainer en de afvoer hiervan vallen onder deze kosten. Deze servicekosten worden vooraf duidelijk met u besproken, ingecalculeerd en vastgelegd, zodat u precies weet wat u kunt

verwachten. Ook over servicekosten NA oplevering van uw badkamer wordt u vooraf geïnformeerd. Omdat uw badkamer uit leveringen van goederen en diensten van diverse leveranciers bestaat is de garantie of het leveren van service ook aan diverse (verschillende) leveranciers toe te wijzen. Het SanitairHuys is altijd bereid tot het leveren van service en diensten, mits van te voren duidelijk is wie verantwoordelijk is voor de kosten. Voorbeeld: 3 maanden na installatie en ingebruikname van uw badkamer blijkt er een lekkage te zijn in de douchecabine. Vast gesteld dient te worden wat de oorzaak is van deze lekkage. Is het de kraan, dan is de leverancier van de kraan verantwoordelijk voor de garantie en service van reparatie/opheffing lekkage en dus ook voor de kosten die hiermee gemoeid gaan. Is het een fout in de aansluiting van de kraan dan is de installateur (i.c. Het SanitairHuys) verantwoordelijk voor de garantie en service c.q. de kosten. Mocht de lekkage tot stand zijn gekomen door oneigenlijk gebruik door de gebruiker dan zijn de kosten ook voor de gebruiker.

Meerwerkkosten – Geen Verassingen Achteraf

Tijdens een verbouwing kan het soms voorkomen dat er extra werkzaamheden nodig zijn die niet in het oorspronkelijke plan (en dus in de oorspronkelijke offerte/order/opdracht) waren voorzien. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als we tijdens de sloop onverwachte gebreken tegenkomen (aanwezigheid asbest bijvoorbeeld of leidingen die niet zichtbaar zijn en bij blootlegging vervangen moeten worden), of als je besluit om aanvullende wensen toe te voegen, zoals extra verlichting of een andere tegelsoort. In zulke gevallen spreken we van meerwerk. Ook minderwerk kan voorkomen indien tijdens de verbouwing een onderdeel komt te vervallen.

Bij Het SanitairHuys hanteren we een heldere aanpak voor meerwerkkosten. Voordat we met deze extra werkzaamheden starten, bespreken we altijd eerst de mogelijkheden en de bijbehorende kosten met u. Pas nadat u akkoord bent gegaan, gaan we verder. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan, en weet u altijd precies waar u aan toe bent.

Heldere Communicatie en Afstemming

We vinden het belangrijk dat u van begin tot eind weet waar u aan toe bent. Daarom houden we u tijdens het hele proces op de hoogte van de voortgang en eventuele wijzigingen in het plan. Als er meerwerk nodig is, dan overleggen we dit tijdig en transparant met u. U krijgt van ons een duidelijke offerte voor het meerwerk, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen.

Uw Tevredenheid Staat Voorop

Bij Het SanitairHuys draait alles om uw tevredenheid. We streven ernaar om elk project binnen het afgesproken budget en tijdschema op te leveren, zonder concessies te doen aan kwaliteit. Ons doel is om uw droom badkamer te realiseren, zonder zorgen en zonder verborgen kosten.

Kies Voor Zekerheid – Kies Voor Het SanitairHuys

Met onze duidelijke en transparante aanpak rondom servicekosten en meerwerkkosten, zorgen we ervoor dat u volledig op de hoogte bent van alle kosten die bij uw project komen kijken. Geen verrassingen, geen onduidelijkheden – alleen vakmanschap, betrouwbaarheid, en een eindresultaat waar je trots op kunt zijn.

*Deze bijlage aangaande **meerwerk en servicekosten** wordt door Het SanitairHuys als bijlage verstrekt bij offertes. Dit ter toelichting en verduidelijking van zaken die voor opdrachtnemer en opdrachtgever van belang zijn in een samenwerking als gevolg van een opdracht.*

Het SanitairHuys B.V.

Renesselaan 142

5035 BC Tilburg