

Algemene Voorwaarden Het SanitairHuys



DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de koper/opdrachtgever of degene die met Het SanitairHuys een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor de renovatie en/of installatie van een badkamer;

Opdrachtnemer: Het SanitairHuys, de partij die de in de opdracht/offerte/order omschreven werkzaamheden zal uitvoeren;

Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Het SanitairHuys: Het SanitairHuys B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KVK nummer 94935157

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en diensten van Het SanitairHuys, hierna te noemen "de opdrachtnemer".

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

2.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2a: Annulering van de overeenkomst

2a.1 Bij een annulering door opdrachtgever van een getekende opdracht is opdrachtgever aan opdrachtnemer een financiële tegemoetkoming verschuldigd.

2a.2 De hoogte van de financiële tegemoetkoming is afhankelijk van de termijn (tijd) die zit tussen het moment van annuleren van de opdracht en het tijdstip (de datum) waarop de geannuleerde opdracht had zullen aanvangen.

2a.3 Er zijn vier termijnen (tijdsvakken) met ieder een bijbehorend percentage van de opdrachtsom ter financiële compensatie van opdrachtgever aan opdrachtnemer.

2a.4 De termijnen (tijdsvakken) en bijbehorende percentages zijn:

- 1 tot vier weken of meer voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden:
10% van de opdrachtsom
- 2 vier tot twee weken voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden:
25% van de opdrachtsom
- 3 twee tot één weken voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden:
35% van de opdrachtsom
- 4 één week of minder voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden:
50% van de opdrachtsom

Artikel 3: Prijzen

3.1 De in offertes vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

3.2 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de prijzen van bijvoorbeeld materialen, lonen, of andere kosten zijn gestegen.

3.3 Eventuele prijsverhogingen zullen tijdig aan de opdrachtgever worden medegedeeld. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

4.1 De opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Opdrachtnemer verwijdt in geen enkel geval het materiaal asbest. Indien bij de klant asbest verwijderd dient te worden, zal een specialistisch bedrijf worden ingeschakeld door de opdrachtgever. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Materialen zoals hulpmateriaal, leidingwerk, tegels en strips, kit en lijmen die niet gebruikt worden zijn niet verrekenbaar.

Artikel 5: Levering en leveringstermijnen

5.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.2 Levering van materialen geschiedt op het moment dat deze door de opdrachtnemer op de door de opdrachtgever aangegeven locatie zijn afgeleverd.

5.3 Indien de opdrachtgever de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de opdrachtnemer gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

Artikel 6: Oplevering

6.1 Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak, wordt opdrachtnemer een nadere termijn gegund om alsnog op te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk afgesproken levertijd. Indien opdrachtnemer niet in staat is om na verlenging van de opleverdatum alsnog te leveren, is opdrachtnemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.

6.2 Het werk is opgeleverd wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard. Opdrachtnemer zal na plaatsing samen met de opdrachtgever de opgeleverde werkzaamheden bekijken waarna beide voor akkoord zullen tekenen.

6.3 Als bij oplevering van het werk beschadigingen worden geconstateerd, dient de opdrachtgever op het opleveringsdocument een aantekening van de beschadiging te maken óf binnen twee werkdagen hiervan schriftelijk melding te maken via een email aan: service@hetsanitairhuys.nl of per post naar: Het SanitairHuys B.V., Renesselaan 142, 5035 BC Tilburg , bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het opgeleverde werk zonder schade te hebben ontvangen.

6.4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- a. Indien opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk voor levering gereed is en de opdrachtgever door ondertekening van het opleverformulier kenbaar heeft gemaakt de levering te accepteren, geldt het als opgeleverd.
- b. Wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk verricht is weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg oplevering niet gerechtvaardigd is.
- c. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden in drie termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De eerste termijn bedraagt 50% van de opdrachtsom en dient uiterlijk

1 week voor aanvang van de werkzaamheden door de opdrachtnemer te zijn ontvangen. De tweede termijn bedraagt 30% van de opdrachtsom en dient voor afwerking, zoals tegelen, stukadoren en afmonteren accessoires, door de opdrachtnemer te zijn ontvangen. De derde termijn en tevens slottermijn bedraagt 20% en dient bij oplevering door de opdrachtnemer te worden ontvangen.

7.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling, is hij van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

7.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

8.1 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8.3 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9: Garantie

9.1 De opdrachtnemer garandeert dat de door hem uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de in de branche gebruikelijke normen van vakmanschap.

9.2 Indien de door de opdrachtnemer geleverde prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, zal de opdrachtnemer, naar eigen keuze, kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging.

9.3 De garantie geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, of indien de opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wijzigingen of reparaties hebben uitgevoerd.

9.4 Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende 24 maanden deels kosteloos (zie onderstaand garantievoorwaarden) zullen worden verholpen, tenzij opdrachtnemer aantoont dat het gebrek geen verband houdt met zijn werk. Voor kit- en voegwerk geldt een garantietermijn van 12 maanden.

9.5 Tot 24 maanden na factuurdatum; de kosten voor reparatie resp. vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van opdrachtnemer.

9.6 De garantie vervalt in geval van oneigenlijk en abnormaal gebruik en alle overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen zoals een vochtprobleem in de badkamer waardoor kitranden verkleuren en uiteindelijk loslaten.

9.7 De garantie is niet van toepassing indien een of meer gebreken en/of schade ontstaat aan een door opdrachtnemer geleverd product of door opdrachtnemer verricht werk door: onjuist onderhoud, onjuist gebruik, moedwillige nalatigheid, brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, vandalisme of elke vreemde oorzaak, milieuverontreiniging, agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën, ongebruikelijk (hoge of lage) temperaturen, gebrekkige water, elektriciteits- of gasleiding c.q. door dergelijke leidingen waarvan opdrachtnemer niet voor het uitvoeren van werkzaamheden over de aanwezigheid daarvan schriftelijk is geïnformeerd, gebreken van bouwkundige aard, zoals werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond en muren of door toedoen van een derde partij waarmee opdrachtnemer geen contractuele relatie onderhoudt. Tenslotte is de garantie niet van toepassing ingeval van (her)plaatsen van producten die niet door opdrachtnemer zijn besteld en geleverd.

Artikel 10: Verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten zoals in de opdracht is afgesproken. Dit houdt onder andere in dat de opdrachtgever ervoor zorgt dat de plaats waar de werkzaamheden plaats vinden goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte oplevering mogelijk te maken.

10.2 De opdrachtgever zorgt dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de, voor het werk te verschaffen, gegevens.

10.3 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

10.4 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

10.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee

verband houdende schade en kosten aan opdrachtnemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

10.6 Indien de opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden moet opdrachtnemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het verrichten van destructief onderzoek op de voor de opdrachtgever minst bezwarende wijze. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de opdrachtgever.

10.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
- c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
- d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

10.8. De opdrachtgever die tegen het uitdrukkelijke advies van opdrachtnemer toch wil dat opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

Artikel 11: Overmacht

11.1 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 13: Wijziging van de voorwaarden

13.1 De opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Op de website van Het SanitairHuys zullen, wanneer nodig ter transparantie en ter verduidelijking van belangrijke zaken en begrippen, documenten worden geplaatst als een aanvulling op deze algemene voorwaarden. Deze documenten vindt u dan op de pagina van **de klantenservice onder “download documenten”**, waarbij hier de link: <https://hetsanitairhuys.nl/klantenservice/>

14.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid.

14.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De opdrachtnemer zal de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Contactgegevens:

Het SanitairHuys
Renesselaan 142
5035 BC Tilburg

Info@hetsanitairhuys.nl
www.hetsanitairhuys.nl

Dit document is opgesteld in overeenstemming met de geldende wetgeving en de normen binnen de branche. Het wordt aanbevolen deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te nemen voordat u een overeenkomst aangaat met Het SanitairHuys.